



Kundeninformation zum Oest Service Portal

Wir freuen uns, Ihnen ab sofort unser brandneues Online Service Portal vorstellen zu können. Dieses Portal wurde entwickelt, um Ihre Interaktion mit unseren Produkten und unserem Kundendienst so einfach, effizient und transparent wie möglich zu gestalten. Hier die wichtigsten Vorteile und Funktionen unseres Portals im Überblick:

➔ **Digitale Lebenslauf aller Anlagen**

Sie haben sofort Zugriff auf einen digitalen Lebenslauf all Ihrer Anlagen. Sie können alle relevanten Informationen zu Ihren Maschinen und Geräten an einem Ort verwalten und jederzeit darauf zugreifen.

➔ **Übersicht über alle eingegangenen Störungen und deren Verlauf**

Alle Störungen und Probleme werden im Portal erfasst und dokumentiert. Sie können den Verlauf jeder Störung verfolgen, um besser zu verstehen, wie sie behoben wurde.

➔ **Status aller laufenden Serviceanfragen zentral abrufbar**

Behalten Sie den Überblick über alle laufenden Anfragen (z.B. Ersatzteilanfragen, Entstörungen etc.). Der Status jeder Anfrage wird in Echtzeit aktualisiert, sodass Sie immer wissen, woran gerade gearbeitet wird.

➔ **Maximale Transparenz aller Störungen**

Unser Portal bietet maximale Transparenz bei Störungen. Sie erhalten detaillierte Informationen über den Status, die Reparaturarbeiten und die benötigten Ersatzteile.

➔ **Anfragen direkt übers Handy starten**

Unser Portal ist mobiloptimiert und ermöglicht es Ihnen, Serviceanfragen direkt von Ihrem Smartphone aus zu starten – auch ohne vorherige Registrierung. Dies erleichtert die Kommunikation und beschleunigt den Serviceprozess.

➔ **Mails direkt aus dem Portal senden und alle Mails zentral einsehbar**

Die Kommunikation mit unserem Kundendienst erfolgt nahtlos über das Portal. Sie können Nachrichten direkt aus dem Portal senden und alle Korrespondenzen zentral einsehen.

➔ **Einfache Bedienung**

Wir möchten Ihnen den Einstieg so einfach wie möglich gestalten. Für die Nutzung unseres Portals ist keine aufwändige Registrierung erforderlich. Scannen Sie einfach den bereitgestellten QR-Code ein und legen Sie los.

➔ **Zentrale Auftragsdaten**

Alle Auftragsdaten werden zentral abgelegt, was die Verwaltung und den Zugriff auf diese Informationen erleichtert. Dies trägt dazu bei, dass Sie alle relevanten Informationen an einem Ort haben.

➔ **Terminplanung für Techniker**

Das Portal ermöglicht es Ihnen, die Termine für die Technikerbesuche zu koordinieren. Sie können sehen, wann welcher Techniker zu Ihnen kommt und gegebenenfalls Termine, gemeinsam mit unserem Serviceteam, anpassen.

➔ **Kommunikation mit Technikern**

Sie können über das Portal direkt mit den Technikern kommunizieren und Vereinbarungen treffen. Dies erleichtert die Zusammenarbeit und ermöglicht eine effiziente Kommunikation.

➔ **Verlauf von Serviceeinsätzen**

Sie haben Informationen über vergangene Serviceeinsätze. Das bedeutet, Sie können nachverfolgen, wann der letzte Einsatz erfolgte, welche Arbeiten durchgeführt wurden und welche Teile möglicherweise ausgetauscht wurden.

➔ **Wartungsprotokolle**

Die Wartungsprotokolle werden ebenfalls zentral gespeichert. Dadurch haben Sie einen Überblick über den Zustand Ihrer Anlagen und können Wartungsarbeiten effektiver planen.

➔ **Alle technischen Datenblätter und Bedienungsanleitungen als Download verfügbar**

Zusätzlich zu den Servicefunktionen haben Sie auch Zugriff auf alle technischen Datenblätter und Bedienungsanleitungen Ihrer Maschinen, die in der Cloud gespeichert sind.

Falls Sie Fragen haben oder Unterstützung bei der Nutzung benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Vereinbaren Sie gerne einen Schulungstermin, bei dem wir Sie kostenfrei registrieren und Ihnen alle Funktionen per Fernzugriff vorstellen. Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit über unser neues Online Service Portal.